

Algemene voorwaarden

De christelijke verbindingscoach

Mei 2025

Algemeen:

De christelijke verbindingscoach is opgericht door Lianne Groeneveld en ingeschreven bij de KvK onder nummer 96961228.

De christelijke verbindingscoach geeft coaching en begeleiding aan kinderen, ouders en leerkrachten.

De coaching trajecten:

Bij de aanschaf van een coaching pakket heeft de client 14 dagen bedenktijd. Het aangaan van de coaching via een coaching pakket kan binnen die termijn kosteloos worden ingetrokken.

Wanneer een client losse coaching sessies afneemt, kan de client te allen tijde de coaching sessies beëindigen, mits aangegeven buiten de 24 uur voorafgaand aan de geplande afspraak.

De coaching pakketten hebben een totale looptijd van gemiddeld 9 maanden. Binnen deze termijn dienen de coaching afspraken te hebben plaatsgevonden.

Financiële investering:

De investering in de los af te nemen coaching sessies voor kinderen van gescheiden ouders bedraagt 90 euro.

De investering in het pakket voor leerkrachten bedraagt 629 euro.

De investering in het pakket voor opvoed coaching aan ouders bedraagt 554 euro.

Alle prijzen zijn inclusief btw.

Wanneer een coaching afspraak binnen 24 uur wordt afgezegd, wordt het halve tarief voor die afspraak in rekening gebracht.

Betalingstermijn; binnen 14 dagen dient het investeringsbedrag betaald te worden aan de christelijke verbindingscoach op rekening nummer NL44RABO0115429069.

Na betaling ontvangt de client het digitale werkboek, behorend bij het gekozen coaching pakket.

Afspraken rondom coaching aan kinderen:

Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat de ouders met gezag toestemming moeten geven voor de coaching.

Mocht één van beide ouders geen toestemming geven, kan de coaching niet starten.

Tijdens een coaching sessie met een kind individueel, is de ouder bereikbaar per telefoon en zo nodig fysiek beschikbaar.

Ouders worden altijd meegenomen in het coaching traject van hun kind en worden geïnformeerd over de voortgang van de coaching.

Ouders krijgen handelingsadviezen m.b.t. de opvoeding van hun kind en zo nodig een advies over passende vervolghulpverlening.

Beroepsgeheim

De christelijke verbindingscoach gaat vertrouwelijk om met informatie van de client. Zo nodig overleg met derden, vindt pas plaats na overleg met en toestemming van de client.

Beroepsregistratie en regels

De christelijke verbindingscoach is geregistreerd bij het SKJ, stichting kwaliteitsregister jeugd. Hierdoor wordt er gewerkt met de beroepscode.

De christelijke verbindingscoach is verplicht te werken met de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Het SKJ heeft ook een klachtenregeling. Via de website kan er een digitaal klachtenformulier worden ingevuld.

Voorafgaand aan het indienen van een officiële klacht, dienen client en de christelijke verbindingscoach met elkaar in gesprek te gaan, om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

De christelijke verbindingscoach is niet aansprakelijk voor het resultaat van de coaching trajecten, aangezien de coaching inspanning van zowel coach als client vraagt en het groeiproces ook na afronding van de coaching nog doorwerkt. De client is zelf verantwoordelijk voor zijn proces. De christelijke verbindingscoach zorgt ervoor dat de kwaliteit van de aangeboden coaching optimaal is.

Op basis van de Wkkgz (Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg) ben ik verplicht de onderstaande situaties direct te melden bij de IGJ (Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd). Meer informatie hierover vindt u op www.igj.nl

- Calamiteiten: ernstige gebeurtenissen waarbij de client is overleden of een ernstig schadelijk gevolg heeft ondervonden
- Geweld in de zorgrelatie: gebeurtenissen waarbij er sprake is van geweld richting een client door een zorgverlener of een ander die in uw opdracht werkt, of wanneer er sprake is van geweld tussen cliënten onderling
- Ontslag van een zorgverlener vanwege ernstig tekortschieten in het functioneren als zorgverlener. Het maakt daarbij niet uit wat de aard van de overeenkomst was, bijvoorbeeld een arbeidscontract, een samenwerkingsovereenkomst of een opdracht.

Aansprakelijkheid:

De christelijke verbindingscoach is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit, of in verband met, de geboden coaching. Tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de christelijke verbindingscoach. Financiële vergoeding aan de client kan nooit meer bedragen dan de dekkende vergoeding volgens de aansprakelijkheidsverzekering van de christelijke verbindingscoach.

Auteursrecht:

Het werkboek en ander materiaal dat cliënten ter beschikking gesteld krijgen bij een coaching traject, is uitsluitend voor eigen gebruik en mag niet gedeeld worden met derden.